

KLUMME

Hvor god kan du blive?

Stephen Coveys spørgsmål hjalp den amerikanske fodboldlegende Steve Young med at folde sin sandhed ud, genfinde gejsten – og blive en af de største amerikanske spillere nogensinde

For mange år siden blev jeg inspireret af **Stephen Coveys** tanker om principbaseret ledelse og blev derfor konsulent for **Covey Leadership Center**. Her stod jeg sammen med tre af virksomhedens grundlæggere for den ugelange retræte for topledere i Sundance, Utah, tæt på bjergenes tinder og stjernerne.

Det var en eventyrlig tjans. Som sluttede, da vores lille "bande" på 800 idealister voksede til en stor forretning med 4500 medarbejdere. Den gamle Covey-ånd forsvandt. Tiden var kommet til at starte mit eget.

For et par uger siden modtog jeg en meget personlig invitation til at deltage i åbningen af et nyt Covey Leadership Center, som på **Utah States Business School** skal uddanne ledere, der fremover kan kendes på deres integritet og principfasthed.

Det var ærligt talt et ubelejligt tidspunkt for mig, men jeg valgte (heldigvis!) at tage afsted, og da **Stephen MR Covey**, den ældste søn og min tidligere chef, gik på scenen, kunne jeg igen mærke ånden fra dengang. MR talte om sin fars tanker om et godt liv som "et liv levet i crescendo". Et liv, hvor man til stadighed vokser som menneske og søger at bidrage. Et liv, hvor de mest værdifulde indsatser ligger foran dig.

I legendens skygge

Der blev sagt mange fine ord den dag. Men størst indtryk gjorde **Steve Youngs** fortælling om en skelsættende samtale på et fly til San Francisco.

Steve Young gik i 13 sæsoner på banen for **San Francisco 49'ers**. Han var med til at vinde tre Super Bowl-titler, blev to gange kåret som ligaens bedste spiller og regnes i dag for en af de bedste quarterbacks i amerikansk fodbold nogensinde. Men da Young i slutningen af 1980'erne kom til klubben, måtte han de første år leve i den legendariske quarterback **Joe Montanas** skygge. Derfor var Young mere end klar til at træde ind på grønsværen og vise, hvad han kunne, da Montana fik en skade.

Men skyggen var længere end forventet, og alt Youngs arbejde blev vurderet efter en målestok, der hed Montana. Young fik skylden for en dårlig sæsonstart, blev hængt ud i avisernes spalter og levede heller ikke op til sine egne forventninger.

Appetitten forsvandt. Det samme gjorde søvnen. Young spillede ikke godt og tog en mandag morgen en spontan tur til Salt Lake City for at besøge sin bror og hente lidt opmuntring hos ham. Men broderen var selv nedslået over sit lægestudium, så efter en dag i gensidig elendighed og medlidenhed virkede de daglige ydmygelser i San Francisco endnu mere overvældende. Men tilbage skulle han.



Af Mette Nørgaard,
international ledelsesrådgiver,
New York



Stephen Coveys ord virkede, fortæller den amerikanske fodboldlegende Steve Young, fordi de hjalp ham til selv at folde sandheden ud. Arkivfoto: Monica Davey/Ritzau Scanpix

Da maskinen ruller ud fra gaten, præsenterer den skaldede sidemand sig for Steve Young og spørger, hvordan han har det? Young kendte godt Stephen Covey, for han havde spillet fodbold med en af hans sønner, men de havde aldrig rigtigt snakket sammen. Alligevel ender Young den næste halve times tid med at fortælle om, hvor svært det er at spille i skyggen af en legende og aldrig slå til.

Som en kærlig familie

Stephen Covey lytter, og først da Young bliver tavs, spørger han, om han må stille et par spørgsmål. "Fortæl mig om ham, der ejer 'The 49'ers,'" siger Covey. Young fortæller om **DeBartolo**, som spillerne elsker og beundrer for hans måde at køre klubben på, nemlig som en kærlig familie og et partnerskab, hvor målet – at vinde The Super Bowl – kun kan nås, hvis man holder sammen. Og af hinanden.

"Han lyder som en bemærkelsesværdig leder. Ham kunne jeg godt tænke mig at møde en dag, siger Covey og spørger så: "Hvad med din træner?"

Og Young fortæller om **Bill Walsh**, som var cheftræner for "49'ers" i ti år og ikke alene forfinede spillestilen, men også blev kaldt "geniet" på grund af sin indsigt i spillet og sin kreativitet.

"Han lyder som en helt særlig leder. Ham kunne jeg også godt tænke mig at hilse på," bemærker Covey, før han til sidst spørger: "Fortæl mig om Joe Montana. Ville han hjælpe dig, hvis du bad ham om det?"

Young forklarer, at Joe faktisk både er en konkurrent, men også en rigtig fin fyr, der helt sikkert ville stille op med råd og støtte, hvis han blev spurgt.

"Jeg rejser verden rundt og studerer de platforme, der understøtter men-

Jeg rejser verden rundt og studerer de platforme, der understøtter mennesker, så de kan yde deres bedste

” Stephen Covey, ledelsesguru

nesker, så de kan yde deres bedste. For mig at se har du de bedst mulige forhold," siger Stephen. Hovorpå han – lige som Yoda fra Star Wars – strækker pegefingern frem for at understrege sine ord og tilføjer: "Spørgsmålet er, om du virkelig ønsker at finde ud af, hvor fremragende du kan blive. Hvis du ikke gør det, er det også helt OK. Ikke alle ønsker at løbe den risiko."

"Jamen, det vil jeg!", udbryder Young og fortsætter: "Jeg er så klar til at tage risikoen."

Stephen runder på sin rolige facon samtalen af med et stille: "Så gør det."

Hvilken vej vælger du?

Stephen Coveys ord virkede, fortæller Steve Young os, fordi de hjalp ham til selv at folde sandheden ud. Og det var langt stærkere end nogen peptalk.

Young vendte tilbage til "49'ers". Tingene begyndte lige så stille at ændre sig, og selv om folk stadig brokkede sig, når holdet ikke vandt, så prellede det nu af på ham, for, som han med et stort smil berettede: "Jeg var jo i fuld gang med at opdage, hvor god jeg kunne blive."

Mens jeg lyttede til de mange historier den dag, blev jeg mindet om hvor gennemgribende godt et menneske, Stephen var. Hvordan han altid appellerede til det ædle i os, og hvor utilladeligt heldig jeg selv var, dengang jeg fik mulighed for at arbejde med ham.

Nu, mens jeg skriver dette, kan jeg næsten se ham strække pegefingern frem og stille mig spørgsmålet: "Ønsker du at finde ud af, hvor god du kan blive?"

Og tænker "vil jeg ta' den bekvemme vej eller leve mit liv i crescendo?"